

## Vragen en antwoorden

Enkele veelgestelde vragen hebben we hier voor je beantwoord. Staat die van jou er niet bij, kijk dan op [www.bravoflex.info](http://www.bravoflex.info).

### Wanneer heb ik recht op leeftijdskorting?

Ben je ouder dan 65 jaar? Dan kom je in aanmerking voor leeftijdskorting. In deze folder leggen we uit hoe dat werkt. Kijk bij 'Welke tarieven gelden er?'

### Kan ik met één OV-chipkaart betalen als ik voor meerdere personen boek?

Nee. De OV-chipkaart is persoonsgebonden. Bestel voor elke reiziger afzonderlijk een rit. Dat kan wel via hetzelfde account in de app.

### Kan ik voor meerdere personen een rit met leeftijdskorting bestellen?

Leeftijdskorting is persoonsgebonden en gekoppeld aan een account. Alleen diegene met een account, heeft er recht op. Dus iedereen moet voor zichzelf een account aanmaken en een rit boeken.

### Kan ik met meerdere accounts tegelijk inloggen in de app?

Nee. Je kunt wel van account wisselen door uit te loggen en met een ander account weer in te loggen. De reisinformatie van degene die is ingelogd is zichtbaar in de app.

### Moet ik mijn bankrekeningnummer koppelen aan mijn OV flex account om de kortingscode te gebruiken?

Ja. Dit stel je in door € 0,01 over te maken. Bravo kan dan checken of de opgegeven bankrekening echt bestaat. Volg de stappen in de app.

## Gratis met Bravoflex!

Deel gratis ritten uit met jouw persoonlijke code. Hoe?

1. Open de app en ga naar kortingen.
2. Daar vind je jouw persoonlijke code.
3. Vertel de code aan iedereen die je kent.
4. Zij kunnen dan met jouw code een gratis rit maken met Bravoflex.

### Contact

Telefonisch een rit boeken?

Bel **088 - 6000 969** (gebruikelijke belkosten).

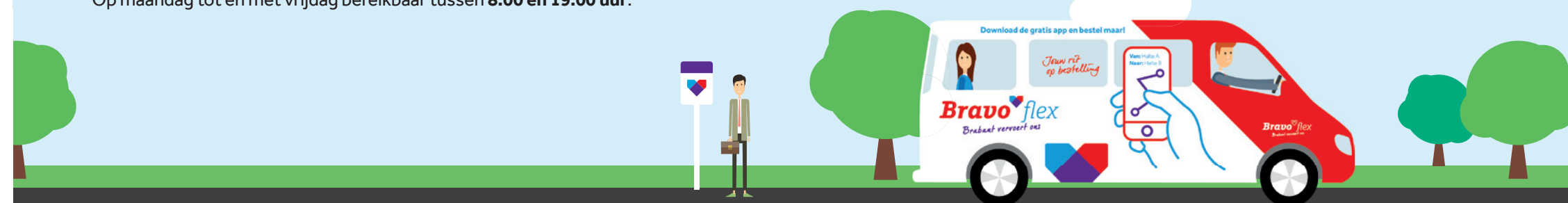
Vragen of suggesties?

App met **06 - 834 336 15** of bel met de klantenservice via **0800 - 0222 277**.

Op maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen **8.00 en 19.00 uur**.

# Ken jij Bravoflex al?

**Bravo** flex  
Brabant vervoert ons



[www.bravoflex.info](http://www.bravoflex.info)

[www.bravoflex.info](http://www.bravoflex.info)

**Bravo**  
Brabant vervoert ons

samen met 

**Bravo**  
Brabant vervoert ons

samen met 

# Kriskras door Helmond met jouw rit op bestelling

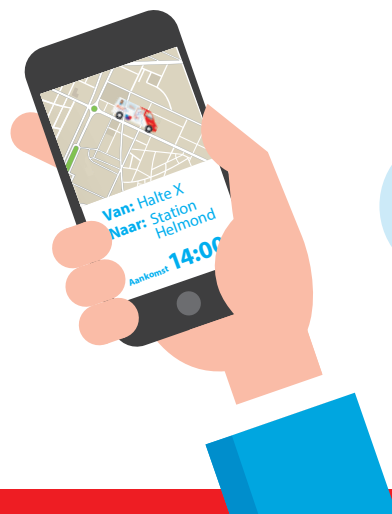
Bravoflex is de handige vervoerservice op bestelling. Kies je vertrekhalte en bepaal zelf wanneer je wordt opgehaald. Daarna reis je zonder overstap naar de eindhalte van jouw keuze. Zo kom je overal in de gemeente Helmond.

## Wanneer rijdt Bravoflex?

- op maandag tot en met vrijdag: 7.00 tot 19.00 uur
- op zaterdag: 8.00 tot 18.00 uur
- op Koningsdag rijdt Bravoflex. Op overige feestdagen rijdt Bravoflex niet.

## Een keer proberen?

Je eerste rit is gratis met de code **FLEX1**. Voeg deze code toe bij het bestellen in de app. Klik op 'kortingen' en dan op 'kortingscodes'. Dan zie je het vanzelf. Let op: het werkt alleen als je een bankrekening aan je profiel hebt gekoppeld.



## Hoe bestel je een rit?

Bestellen kan telefonisch of via de OV flex app. Daarvoor moet je je eerst eenmalig aanmelden. Het werkt als volgt.

### Eenmalig aanmelden in de app

1. Download **OV flex** in de Play Store of de App Store (iOS 10 of hoger vereist)
2. Selecteer je regio
3. Vul je gegevens in
4. Kies een wachtwoord en ga akkoord met de voorwaarden
5. Vul de verificatiecode in die je per e-mail krijgt
6. Je bent aangemeld en kunt ritten bestellen

### Een rit bestellen in de app

1. Check je regio bovenaan in het scherm
2. Selecteer en bevestig je vertrekhalte
3. Selecteer en bevestig je aankomsthalte
4. Kies voor 'nu reizen' of 'rit inplannen'

#### Rit inplannen

- Kies een datum tot twee weken vooruit
- Kies vertrek- of aankomsttijdperiode
- De volgende stappen zijn hetzelfde als bij 'nu reizen'

#### Rit annuleren

- Klik op 'bekijk details'
- Klik rechts onderin op 'rit annuleren'

#### Nu reizen

- Selecteer het aantal personen
- Geef aan of je met een rolstoel reist
- Check de reisinformatie
- Selecteer je betaalmethode bij 'betalingen'
- Klik op 'nu boeken' (verwerking kan even duren)
- Je ziet wanneer de chauffeur je op komt halen
- We proberen dit binnen 15 minuten te doen

### Telefonisch bestellen

Bel naar 088 - 6000 969 en je wordt vanzelf verder geholpen. Let op: een rit inplannen kan alleen via de app. Telefonisch bestellen is dus alleen van toepassing als je direct wilt reizen.

## Welke tarieven gelden voor Bravoflex?

Bravoflex is ontwikkeld om het je makkelijk te maken. Daarom vragen we altijd een vast tarief: € 3,00 per rit. Maar er gelden ook kortingen.

### Korting met Brabant Altijd Vrij

Het Brabant Altijd Vrij abonnement is geldig op Bravoflex, maar het werkt alleen als het abonnement is gekoppeld aan je Bravoflex-account. Hoe dat werkt? Maak een account aan en koppel een betaalmethode. Log in op 'Mijn OV-chip' en maak een schermafbeelding van je abonnementen. Zorg ervoor dat je OV-chipkaartnummer te zien is. Mail dit samen met een scan van je OV-chipkaart naar [info@bravoflex.nl](mailto:info@bravoflex.nl). Wij zorgen voor de rest. Je hoeft daarna niet meer te betalen in de app.

### Korting voor 65+

Ben je 65 jaar of ouder, dan kom je in aanmerking voor een korting van 34% op de ritprijs. Aanvragen kan alleen via de app en je hebt een persoonlijke OV-chipkaart nodig. Vraag je persoonlijke OV-chipkaart aan via [www.ovchipkaart.nl](http://www.ovchipkaart.nl)

Korting aanvragen in de app? Ga dan naar 'instellingen' en daarna naar 'leeftijdskorting'. Volg de stappen in de app. Als alles klopt is de aanvraag compleet en krijg je binnen drie dagen bericht. Je korting gaat dan direct in, bij elke vorm van betalen.

### Hoe betaal je voor Bravoflex?

Via de app betaal je heel eenvoudig met je OV-chipkaart, je pin, creditcard of automatische incasso. Telefonisch betaal je met OV-chipkaart of pincode.