

Toegankelijkheidsscan

www.bravo.info

Controle op succescriteria van WCAG 2.1 AA

Opdrachtgever	Provincie Noord-Brabant
Geteste site	acceptatie.bravo.info
Datum onderzoek	14 april 2021
Datum rapport	23 april 2021

ontwerpwerk

Inhoud

Inhoud

Inleiding

Onderzoeksgegevens

- Opdrachtgever
- Toegankelijkheidsnorm en -level
- Onderzoeksdatum
- Evaluatiemethode
- Scope van het onderzoek
- Steekproef
- Het basisniveau van de toegankelijkheidsondersteuning.
- Door de website gebruikte technologieën
- Browsers
- Uitvoering van het onderzoek

Onderzoeksresultaat

Controle

Principe Waarneembaar

- 1.1 Tekst-alternatieven
- 1.2 Op tijd gebaseerde media
- 1.3 Aanpasbaar
- 1.4 Onderscheidbaar

Principe Bedienbaar

- 2.1 Toetsenbord-toegankelijk
- 2.2 Genoeg tijd
- 2.3 Toevallen
- 2.4 Navigeerbaar
- 2.5 Input modalities

Principe Belangrijk

- 3.1 Leesbaar
- 3.2 Voorspelbaar
- 3.3 Assistentie bij invoer

Principe Robuust

- 4.1 Compatibel

Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek naar <https://www.bravo.info/> is afgerond op 23 april 2021. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de internationaal geaccepteerde toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG 2.1).

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes (Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust). Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden onderzocht.

De beschrijving van de succescriteria zijn in dit rapport ingekort. Volledige beschrijvingen zijn te vinden in de WCAG documentatie. In het rapport staat tevens bij ieder succescriterium een algemene toelichting.

Dit onderzoek is gebaseerd op een steekproef. Het kan zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt. Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient er rekening gehouden te worden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Onderzoeksgegevens

Opdrachtgever

Provincie Noord-Brabant

Toegankelijkheidsnorm en -level

Dit onderzoek omvat alle 50 eisen uit de Europese toegankelijkheidsnorm EN 301 549 (= de WCAG 2.1 niveau A + AA succescriteria).

Onderzoeksdatum

14 april 2021

Evaluatiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de [WCAG evaluatiemethode](#). Bij deze methode hanteren wij de uitzonderingen zoals beschreven in artikel 1, lid 4 van de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps. De uitzonderingen staan beschreven op [DigiToegankelijk.nl](#).

Scope van het onderzoek

Dit onderzoek gaat over de website onder het domein <https://www.bravo.info/> .

Steekproef

Zoals in de [WCAG-EM](#) beschreven bevat de steekproef standaard webpagina's, pagina's met een essentiële functionaliteit, uiteenlopende paginatypen en pagina's waar specifieke web technologieën toegepast worden. Het onderzoek kan op basis van deze steekproef als representatief worden aangezien voor de gehele website <https://www.bravo.info/> .

Deze URL's zijn op alle succescriteria getest:

1	Home	https://www.bravo.info/
2	Reisplanner	https://www.bravo.info/reizen/reisplanner
3	OV Chipkaart	https://www.bravo.info/vervoerbewijzen/ov-chipkaart
4	Dienstregeling Bus	https://www.bravo.info/reizen/busdiensten/bravo/dienstregeling-bus
5	Servicepunten	https://www.bravo.info/vervoerbewijzen/servicepunten
6	Klantenservice Bus	https://www.bravo.info/klantenservice/contact-met-vervoerders/klantenservice-bus
7	Nieuwsoverzicht	https://www.bravo.info/nieuws
8	Nieuwsbericht	https://www.bravo.info/nieuws/trudy-van-buurtbusvereniging-keldonk-ik-kijk-er-zo-naar-uit-om-onze-reizigers-weer-te-zien
9	Over Bravo	https://www.bravo.info/over-bravo
10	English	https://www.bravo.info/public-transport-brabant

11	Noodzakelijke reizen	https://www.bravo.info/reizen/gebruik-het-ov-alleen-voor-noodzakelijke-reizen
12	Tarieven check	https://www.bravo.info/klantenservice/direct-regelen/bravo-tarievencheck

Het basisniveau van de toegankelijkheidsondersteuning.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

Door de website gebruikte technologieën

De technologieën HTML, CSS, JS (incl. framework jQuery), PDF, WAI-ARIA, waarvoor technieken zijn gedocumenteerd in <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/>

Browsers

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers en software gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 87
- Google Chrome, versie 89

Uitvoering van het onderzoek

Ontwerpwerk heeft dit onderzoek uitgevoerd, waarbij de scan van de succescriteria, het oplossen van problemen en het testen van de verbetering door minimaal 2 verschillende personen zijn gedaan. Het onderzoek is handmatig gedaan, ondersteund door tools als

- Google Lighthouse
- IBM Accessibility Equal Access Accessibility Checker, versie 3.1.5
- Mozilla Accessibility Inspector

Onderzoeksresultaat

De website acceptatie.bravo.info.i4.oww.net staat in april 2021 kort voor de livegang. De initiële content is door Ontwerpwerk geplaatst. Deze toegankelijkheidsscan is een nulmeting van waar uit verbeteringen omtrent de toegankelijkheid ingepland kunnen worden.

Hier een korte samenvatting van de verbeterpunten:

1. Tekst alternatief: ontbreekt bij logo
2. Tekst beschrijving: ontbreekt bij kaart servicepunten
3. Structuur, inhoud en relaties: tabel toegepast zonder datastructuur
4. Niet alleen kleur als onderscheidingscriterium: Link hover is alleen kleurverandering
5. Contrast: Licht blauw op lichtgrijs ontoereikend contrast - sidebar menu
6. Contrast: Licht blauw op lichtgrijs ontoereikend contrast - header menu
7. 200% vergroten: mobiel menu zonder focus
8. 200% vergroten: placeholder niet volledig leesbaar
9. Toetsenbord navigatie: uitklappers niet te bedienen
10. Toetsenbord navigatie: tarievenchecker niet te bedienen
11. Toetsenbord navigatie: oplaadpunten kaart, radiobuttons
12. Blokken overspringen: labels op navigatie ontbreken
13. Logische tabvolgorde: megamenu
14. Zichtbare focus: stijl ontbreekt
15. Taal markering: ontbreekt
16. Foutmelding invoervelden: ontbreken in reisplanner
17. Instructie invoervelden: Mailchimp inschrijfformulier zonder labels

Controle

Principe Waarneembaar

1.1 Tekst-alternatieven

1.1.1	Geef niet-tekstuele onderdelen zoals afbeeldingen en filmpjes een tekstuele beschrijving	X
-------	--	---

Verbeterpunten

1	
Succescriterium	1.1.1 tekst alternatief

Pagina	alle
Omschrijving	Logo mist link title op link, afbeelding heeft als alt-text "Home".
Oplossing	Alttext op logo moet zijn "Logo Bravo - Brabant vervoert ons" - Tekst in beeld moet altijd opgenomen worden in alttext. Link title wordt "Naar home".
Status	Nu: <pre><div> </div></pre>

1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1	Geef niet-tekstuele onderdelen zoals afbeeldingen en filmpjes een tekstuele beschrijving	X
1.2.2	Geef niet-live filmpjes een ondertiteling waarin alle belangrijke geluiden zijn opgenomen.	n.v.t.
1.2.3	Geef niet-live filmpjes een audiobeschrijving of transcript.	V
1.2.4	Geef live filmpjes een ondertiteling waarin alle belangrijke geluiden zijn opgenomen. (let op: uitzondering van toepassing)	n.v.t.
1.2.5	Geef niet-live filmpjes een audiobeschrijving.	V

Verbeterpunten

2	
Succescriterium	1.2.1 tekst beschrijving
Pagina	https://www.bravo.info/vervoerbewijzen/servicepunten
Omschrijving	Er is een interactieve kaart met servicepunten, waarvoor een tekst alternatief ontbreekt, maar ook niet behulpzaam zal zijn.





Oplossing	Voeg een tekst alternatief toe.
Status	

1.3 Aanpasbaar

1.3.1	Zorg dat informatie, structuur en relaties in code of tekst zijn vastgelegd, en niet alleen in de vormgeving	X
1.3.2	Zorg dat de inhoud op een logische volgorde gelezen kan worden door alle bezoekers.	V
1.3.3	Verwijs in instructies niet alleen naar zintuiglijke eigenschappen van een onderdeel, zoals vorm of locatie.	V
1.3.4	Zorg dat weergave en bediening niet beperkt is tot enkele presentatie-oriëntatie.	V
1.3.5	Identificeer het doel van de input/invoervelden.	V

Verbeterpunten

3	
Succescriterium	1.3.1 informatie, structuur en relaties
Pagina	https://www.bravo.info/klantenservice/contact-met-vervoerders/klantenservice-bus
Omschrijving	Er wordt een tabel gebruikt voor een tegenoverstelling van Arriva en Hermes

	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> West- en Oost-Brabant Zuidoost-Brabant </div> <hr/> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>Arriva</p>  <p>Neem contact op </p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Hermes</p>  <p>Neem contact op </p> </div> </div> <hr/> <p>Tabellen zijn ontoegankelijk tenzij de relaties via labels duidelijk gemaakt worden.</p>
Oplossing	<p>If this is not a data table (no relational data), use CSS instead of a <table> element to lay out your content (highly recommended); OR, identify the table as layout with role="presentation" or role="none".</p>
Status	

1.4 Onderscheidbaar

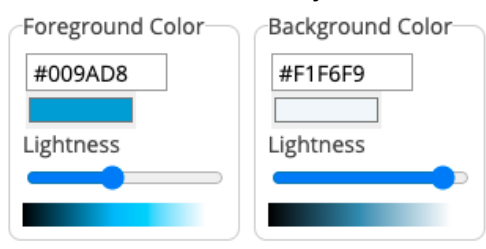
1.4.1	Gebruik niet alleen kleur maar ook nog andere visuele middelen of tekst om informatie over te dragen.	X
1.4.2	Bied de mogelijkheid voor bezoekers om geluid dat automatisch meer dan 3 seconden speelt uit of zacht te zetten.	V
1.4.3	Gebruik voor tekst en voor afbeeldingen van tekst voldoende contrast tussen voor- en achtergrondkleur.	X
1.4.4	Zorg dat alle tekst op de website tweemaal zo groot kan worden gemaakt zonder dat er iets wegvalt of niet meer werkt.	X
1.4.5	Gebruik geen afbeeldingen van tekst, tenzij het echt niet anders kan.	V

1.4.10	Content zichtbaar zonder in twee dimensies te moeten scrollen vanaf 320px breedte (verticale scroll), 256px hoogte (horizontale scroll)	V
1.4.11	Gebruik voor componenten gebruikersinterface en grafische objecten voldoende contrast tussen voor- en achtergrondkleur (3:1).	V
1.4.12	Geen verlies van content of functionaliteit bij vergroten tekstafstand	V
1.4.13	Zorg dat content naar verwachting verschijnt/verdwijnt op hover/focus en voeg extra mogelijkheid tot sluiten toe	X

Verbeterpunten

4	
Succescriterium	1.4.1 niet alleen kleur gebruiken voor hover over link
Pagina	Home
Omschrijving	In de blokken Regel het zelf, Snel naar en Kies je vervoerbewijs wordt als hover effect alleen de kleur veranderd van zwart naar blauw.
Oplossing	Voeg nog een ander kenmerk toe (onderstrepen)
Status	

5	
Succescriterium	1.4.3 Contrast
Pagina	Alle
Omschrijving	Licht blauw op licht grijs heeft een contrastwaarde van 3.18, moet zijn 4.5 OV-chipkaart
Oplossing	Vergroot het contrast.
Status	De drempelwaarde voor grote tekst is 18.5 point - en niet 18.5 pixel!

6	
Succescriterium	1.4.3 Contrast
Pagina	Homepage
Omschrijving	<p>Lichtblauwe tekst op lichtgrijze achtergrond (zoek een halte, velden in reisplanner, lees-meer link)</p> <p>Of zoek een halte</p> <p>contrast is 2.92 - moet zijn > 4.5</p>  <p>Contrast Ratio: 2.91:1</p> <p>Text Size: Normal</p> <p>Normal Text: Sample</p> <p>AA: Fail</p> <p>AAA: Fail</p> <p>Large Text: Sample</p> <p>AA: Fail</p> <p>AAA: Fail</p>
Oplossing	
Status	

7	
Succescriterium	1.4.4 200% vergroten zonder verlies van informatie
Pagina	alle
Omschrijving	Bij een scherm breedte van 1400 pixel en 200% vergroting blijft het mobiele menu (hamburger) actief en het krijgt nooit de focus via toetsenbord. Daarmee kan iemand niet door de website navigeren.
Oplossing	Voeg focus toe aan mobiel menu.

Status	
8	
Succescriterium	1.4.4 200% vergroten zonder verlies van informatie
Pagina	alle
Omschrijving	De placeholder in het inschrijfformulier is slechts gedeeltelijk te zien. 
Oplossing	Pas de styling van de placeholder of de hele footer aan.
Status	

Principe Bedienbaar

2.1 Toetsenbord-toegankelijk

2.1.1	Zorg dat alle functies met alleen het toetsenbord te bereiken en gebruiken zijn.	X
2.1.2	Voorkom dat een bezoeker die alleen het toetsenbord gebruikt vast komt te zitten en niet verder kan.	V
2.1.4	Bij implementatie sneltoets, mogelijkheid tot uitzetten, opnieuw toewijzen en alleen actief bij focus	n.v.t.

Verbeterpunten

9	
Succescriterium	2.1.1 en 1.4.13 alle functies bedienbaar met toetsenbord
Pagina	https://www.bravo.info/vervoerbewijzen/ov-chipkaart
Omschrijving	De uitklappers (accordeons) zijn niet met toetsenbord bedienbaar.
Oplossing	Laat h3 van uitklapper focus krijgen
Status	

10	
Succescriterium	2.1.1 en 1.4.13 alle functies bedienbaar met toetsenbord
Pagina	https://www.bravo.info/klantenservice/direct-regelen/bravo-tarievencheck
Omschrijving	De tarievenchecker krijgt geen focus en is via toetsenbord niet bereikbaar.
Oplossing	Voeg focus toe aan tarievencheck.
Status	

11	
Succescriterium	2.1.1 alle functie bedienbaar met toetsenbord
Pagina	https://www.bravo.info/vervoerbewijzen/servicepunten
Omschrijving	De kaart is gedeeltelijk per toetsenbord bedienbaar (alleen eenvoudige locaties, samengevatte locaties niet) - maar dat valt niet van buiten de kaart op te lossen. De radiobuttons verkooppunten/oplaadpunten krijgen geen focus.
Oplossing	Voeg focus aan de radiobuttons toe.
Status	

2.2 Genoeg tijd

2.2.1	Geef bezoekers de mogelijkheid om een tijdslimiet waarna automatisch iets gebeurt te verlengen of uit te zetten.	n.v.t.
2.2.2	Geef bezoekers de mogelijkheid om bewegende, scrollende, knipperende en automatisch verversende onderdelen te stoppen.	n.v.t.

2.3 Toevallen

2.3.1	Laat elementen niet zodanig flitsen dat bezoekers er een toeval door kunnen krijgen.	n.v.t.
-------	--	--------

2.4 Navigeerbaar

2.4.1	Zorg dat onderdelen die vaak herhaald worden overgeslagen kunnen worden.	X
2.4.2	Geef webpagina's een titel die de inhoud van de pagina beschrijft.	V
2.4.3	Zorg dat de volgorde waarin onderdelen op een pagina focus krijgen logisch is.	X
2.4.4	Schrijf linkteksten zo dat het linkdoel uit de tekst zelf of de context van de link afgeleid kan worden.	V
2.4.5	Zorg dat pagina's op meerdere manieren te bereiken zijn, behalve als ze onderdeel zijn van een stapsgewijs proces.	V
2.4.6	Gebruik beschrijvende koppen en labels.	V
2.4.7	Maak zichtbaar welk onderdeel van een pagina de focus heeft bij toetsenbordbediening.	X

Verbeterpunten

12	
Succescriterium	2.4.1 Bypass Blocks
Pagina	Alle pagina's
Omschrijving	nav-elementen hebben niet unieke labels. Voorbeeld: <nav data-drupal-settingstray="editable" class="settings-tray-editable block block-menu navigation menu--main" id="block-bravo-d8-thema-main-menu" aria-labelledby="block-bravo-d8-thema-main-menu-menu" role="navigation">
Oplossing	<ul style="list-style-type: none">• For each element with a "nav" role, either set the value of the aria-labelledby attribute to the id value of any visible text that appropriately and uniquely describes that navigation region;• OR, use the aria-label attribute to add an invisible, unique, non-empty label to an element with the "nav" role. <p>Kortom: verander "aria-labelledby" naar "aria-label"</p>
Status	

13	
Succescriterium	2.4.3 logische tabvolgorde
Pagina	Alle pagina's
Omschrijving	Megamenu ligt in tabvolgorde altijd na het service menu. De verwachting is dat je van het actieve hoofdmenu item doorgaat naar megamenu
Oplossing	Wijzig tabvolgorde.
Status	

14	
Succescriterium	2.4.7 zichtbare focus
Pagina	Alle pagina's in Firefox (ook in Chrome, maar daar voegt de browser zelf een focus toe)

Omschrijving	Focus is niet zichtbaar
Oplossing	Voeg focus toe.
Status	

2.5 Input modalities

2.5.1	Zorg dat meerpunts- of padgebaseerde gebaren bediend kunnen worden met een enkele aanwijzer en zonder een padgebaseerd gebaar.	n.v.t.
2.5.2	Zorg ervoor dat functionaliteit die reageert op aanwijzer niet onbedoeld start. (actie op up-event, niet op down-event)	n.v.t.
2.5.3	Geef labels name attribuut met de visueel gepresenteerde tekst	n.v.t.
2.5.4	Zorg dat functionaliteit die bediend wordt door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, ook kan worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. Geef mogelijkheid om de reactie op beweging uit te zetten.	n.v.t.

Principe Belangrijk

3.1 Leesbaar

3.1.1	Geef op elke pagina de standaard taal van de tekst op die pagina aan.	V
3.1.2	Geef het aan als een gedeelte van de tekst in een andere dan de standaard taal is geschreven.	X

Verbeterpunten

15	
Succescriterium	3.1.2 afwijkende taal markeren

Pagina	https://www.bravo.info/public-transport-brabant
Omschrijving	Engelstalige tekst is niet met een language tag gemarkeerd.
Oplossing	Voeg language tag toe aan Engelstalige tekst.
Status	

3.2 Voorspelbaar

3.2.1	Laat een formulierveld dat focus krijgt niet zomaar een grote gebeurtenis in gang zetten.	n.v.t.
3.2.2	Laat een formulierveld dat ingevuld wordt niet zomaar een grote gebeurtenis in gang zetten, tenzij de bezoeker vooraf is geïnformeerd.	n.v.t.
3.2.3	Plaats pagina-onderdelen die op meerdere pagina's voorkomen telkens in dezelfde volgorde.	V
3.2.4	Geef onderdelen die dezelfde functie hebben telkens dezelfde naam of beschrijving.	V

3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1	Geef bij een verkeerd ingevuld formulierveld aan waar de fout zit en beschrijf wat er fout is.	X
3.3.2	Geef duidelijke instructies bij invoervelden.	X
3.3.3	Geef bij een verkeerd ingevuld formulierveld waar mogelijk suggesties ter verbetering.	X
3.3.4	Zorg dat de bezoeker fouten kan voorkomen bij formulieren waarmee belangrijke onomkeerbare acties worden uitgevoerd.	n.v.t.

Verbeterpunten

16	
Succescriterium	3.3.1 en 3.3.3 foutmelding invoervelden
Pagina	Home en reisplanner
Omschrijving	Er is geen foutmelding als niet bestaande locaties ingevuld worden. Er is alleen een rode border om de twee velden, maar geen uitleg.
Oplossing	Voeg foutmeldingen toe.
Status	

17	
Succescriterium	3.3.2 instructie invoervelden
Pagina	alle - footer - inschrijfformulier
Omschrijving	Het Mailchimp formulier heeft alleen een placeholder, geen label/aria-label.
Oplossing	Voeg een label of aria-label toe.
Status	

Principe Robuust

4.1 Compatibel

4.1.1	Pas de programmeertaal die je gebruikt volgens de regels van die taal toe.	V
4.1.2	Als je zelf interactieve functies ontwikkelt, zorg dan dat hulptechnologieën hier de naam, rol en waarde van kunnen bepalen.	V

4.1.3	Zorg dat statusberichten door software bepaald kunnen worden, zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.	V
-------	--	---